

NilexPlus®

NilexPlus® är ett PinkVerify™ ITIL-kompatibelt IT Service Managementverktyg bestående av följande tre grundprogram i samma databas: Nilex HelpDesk- Ärendehantering, Nilex Inventariesystem-Inventariehantering och Nilex CRM Kundservice för hantering av kundkontakter och ett flertal olika moduler. När kraven i verksamheten på ordning, reda, system, struktur och kontroll ökar, måste hjälpmedlet vara kraftfullt, men också enkelt att installera, konfigurera, administrera och framför allt att använda. Det är just detta som är utmärkande för NilexPlus®. NilexPlus® är en samling olika funktioner sammansatta till en standardlösning som ger användarna tillgång till de verktyg som krävs för att höja produktiviteten och effektiviteten i verksamheten. För de som fokuserar på att anskaffa ett system med en väl utbyggd funktionalitet till en rimlig kostnad d.v.s. en bra relation mellan pris och prestanda, är NilexPlus® ett av marknadens mest attraktiva system.

NilexPlus® består av tre programdelar som är starkt integrerade för att nå maximal funktionalitet. Integrationen gör att HelpDesk-programmet kan dra nytta av informationen i Inventarie- och Kundservice programmet och vice versa. Detta är möjligt eftersom NilexPlus använder en gemensam databas för alla programmoduler.

Nilex Inventariesystem

Med inventariesystemet hanterar och administrerar du enkelt dina inventarier, oavsett om du är ansvarig för 100 eller 100 000 inventarier. Du kan enkelt få kontroll över t.ex. inventariernas placering, inköpsår, avskrivning, användare och mycket annat. Att använda inventariesystemet ger goda möjligheter till kostnadsbesparingar tack vare att man t.ex. vet vad som finns och inte används för tillfället, vilket innebär att inventarier inte köps in onödan. Systemet ger dig t.ex. också möjlighet att få översikt över vilken konfiguration dina inventarier har genom att använda funktionen underinventarier.

Moduler till inventariesystemet

Till Nilex Inventariesystem finns ett antal olika moduler. De tillför specifik funktionalitet till systemet för att möta olika användares behov av lösningar. De moduler som erbjuds för närvarande är:

Inläsning/Nyregistrering och Streckkodsinventering med PDA, Drift/Bevakning, Utlåning-Uthyrning, Licenshantering, Anskaffning/Inköp, Debitering - debitering per inventarie, Inventarie Webb, Inventariesystem, CMDB Viewer, Integrator SMS-,

ZENWorks-, LanDesk-, Capalnstaller- och SNOW, Nätverksskanning och Nätverks karta.

Nilex HelpDesk

Nilex HelpDesk är ett helpdesk- och ärendehanteringssystem för intern och extern IT och teknisk support. Men det används också för att hantera andra typer av ärenden i verksamheter som t.ex. fastighetservice, tekniska och social förvaltningar.

Mycket omsorg har ägnats åt att göra Nilex HelpDesk snabb att arbeta i och enkel att förstå.

Med Nilex HelpDesk kan du registrera och administrera ärenden, tid och åtgärder. Detta blir sedan underlag för fakturering mot interna eller externa kunder. Du får översikt över belastningen på personalen. Samtidigt får du information om de vanligaste typen av fel och vilken typ av utrustning dessa felen hänger ihop med. Ett antal färdiga rapporter tillsammans med den kraftfulla rapportgeneratorm ger snabb överblick över verksamheten i helpdesken.

Moduler till HelpDesk-systemet

De moduler som erbjuds för närvarande är: Gruppfunktion, Mail Service, Webbanmälan, Webborder, AD-, NDS/e-Directory- och Lotus Domino Integrator; SLA, Ärendestyrning, Schemalägga ärenden, Workflow Management, SLA, CTI, Rese/Tidsredovisning, Kalender, och HelpDesk Webb. Med dessa moduler erhålls en utökad funktionalitet i Nilex HelpDesk.

Nilex CRM Kundservice

Nilex CRM Kundservice är ett system som hanterar allt från första kundkontakt till underhåll av kundkontakter. All tillgänglig information som brev, e-mail och offerter etc. är lätt att komma åt vid kundkontakter. Det är ett väl fungerande komplement till Nilex HelpDesk- och Inventariesystem för att ha kontroll på vad som har gjorts, sagts och lovats till kunder. Att enkelt få reda på vilka problem anmälts alternativt lämnade offerter till kunder som man pratar med per telefon, underlättar hur man skall förhålla sig i detta samtal.

Mobila Applikationer med Windows Mobile

Med HelpDesk Mobile kan man ta med sig sina ärenden, stänga dem och ta emot nya. Det finns också positioneringsfunktioner för att se vilken av lediga tekniker som befinner sig närmast den plats där det anmälda problemet finns. Med Inventory Mobile kan man registrera och streckkodsinventera inventarier

NILEX
Sätter logik i system.

Microsoft
CERTIFIED
Partner

ISV Software Solutions



Nilex AB

Brunnbäcksgatan 17
SE-252 31 Helsingborg
Tel + 46 (0)42-18 00 50
Fax + 46(0)42-21 07 76
E-post: kundservice@nilex.se
Internet: www.nilex.se